

ABZ* Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Teilnahme an entgeltlichen Kurs-/Seminarangeboten von ABZ* AUSTRIA.

Bezahlung

Die Teilnahmekosten sind nach Rechnungslegung auf das Geschäftskonto von ABZ* AUSTRIA (ERSTE BANK: BIC: GIBAATWWXXX, IBAN: AT162011141005022209) zu überweisen. Der vollständige Name der/s Teilnehmer*in inklusive Titel, die Rechnungsadresse sowie der gewählte Termin und der Name der Veranstaltung sind im Rahmen der Überweisung bitte anzugeben. Nach Eingang der Überweisung auf unserem Konto erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail zugeschickt.

Teilnahmebestätigung

Für die Ausstellung der Teilnahmebestätigung ist eine vollständige Teilnahme am Seminar erforderlich.

Barrierefreiheit

Unsere Kurse finden entweder in unseren barrierefreien Räumlichkeiten in Simmering oder online als Webinar statt. Unser Standort in Simmering ist barrierefrei gestaltet. Im Eingangsbereich gibt es einen Treppenlift. Bitte weisen Sie uns bei der Anmeldung darauf hin, wenn Sie den Treppenlift beanspruchen möchten, damit wir Sie bei der Benutzung unterstützen können.

Gesetzliche Grundlagen

Relevante gesetzliche Grundlagen wie etwa das Gleichbehandlungsgesetz oder die Datenschutzgrundverordnung stellen den Rahmen für unser Angebote dar. Ihre im Rahmen der Kursteilnahme an uns übermittelten Daten werden DSGVO-konform behandelt. Wir speichern nur die zum Zweck der Kursdurchführung unbedingt notwendigen personenbezogenen Daten. Wir speichern die Daten nicht länger als für die Kurse benötigt. Unter der Adresse datenschutz@abzaustria.at können Sie jederzeit Rückfragen bezüglich ihrer Daten stellen

Rücktrittsrecht

Bei Buchung eines Kurses insbesondere telefonisch, per E-Mail oder online steht Ihnen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ein gesetzliches Rücktrittsrecht innerhalb einer Frist von 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab dem Tag des Buchungstages zu, sofern der Kurs oder die Veranstaltung nicht vereinbarungsgemäß bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab Vertragsabschluss beginnt. Der Rücktritt muss bei ABZ* AUSTRIA schriftlich eingebracht werden.

Stornogebühr

Sofern die vorhergehende Bestimmung über das gesetzliche Rücktrittsrecht nicht zur Anwendung kommt, ist für den Rücktritt eine Stornogebühr zu bezahlen. Im Fall eines Rücktritts zwischen dem 14. bis einschließlich letzten Tag vor Kursbeginn, fallen 50 % der vereinbarten Kursgebühr und bei Rücktritt am Tag des Kursbeginns 100 % der vereinbarten Kursgebühr an. Im Fall eines Rücktritts bis einschließlich 15 Tage vor Kursbeginn sind keine Stornogebühren zu bezahlen. Der Rücktritt ist erst wirksam, wenn die schriftliche per Post oder per E-Mail abgesendete Rücktrittserklärung bei der für die Kursanmeldung vorgesehenen Anschrift oder E-Mailadresse eingelangt ist oder wenn die schriftliche Rücktrittserklärung bei dieser Anschrift persönlich abgegeben wird. Die Stornogebühr ist mit Wirksamkeit der Rücktrittserklärung fällig und unabhängig von den Rücktrittsgründen und einem allfälligen Verschulden zu bezahlen. Bei der Nennung und Teilnahme einer in die Zielgruppe passenden Ersatzteilnehmer*in, entfällt die jeweilige Stornogebühr.

Refundierung

Sollte ein ABZ*AUSTRIA Kurs ausfallen, kann ABZ*AUSTRIA weder zum Ersatz von Reise-, Übernachtungs- oder anderen Kosten verpflichtet werden noch können jedwede Ansprüche geltend gemacht werden. ABZ*AUSTRIA ist unbeschadet der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, vom Schulungsvertrag aus wichtigem Grund zurückzutreten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die für den betreffenden Kurs vorgesehene Mindestteilnehmer*innenzahl nicht erreicht wird, die für den Kurs vorgesehene Trainerin nicht zur Verfügung steht, höhere Gewalt oder andere unvorhergesehenen Ereignisse eintreten oder der Kurs aus anderen gewichtigen Gründen nicht (mehr) durchgeführt werden kann. In diesem Fall wird die Kursgebühr bzw. der Gutschein refundiert.