

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Teilnahme an entgeltlichen Kurs-/Seminarangeboten von ABZ*AUSTRIA.

Bei Buchung eines Kurses insbesondere telefonisch, per Fax, E-Mail oder online steht Ihnen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ein gesetzliches Rücktrittsrecht innerhalb einer Frist von 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses zu, sofern der Kurs oder die Veranstaltung nicht vereinbarungsgemäß bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab Vertragsabschluss beginnt. Der Rücktritt muss bei ABZ*AUSTRIA schriftlich eingebracht werden.

Sofern die vorhergehende Bestimmung über das gesetzliche Rücktrittsrecht nicht zur Anwendung kommt, ist für den Rücktritt eine Stornogebühr zu bezahlen. Im Fall eines Rücktritts zwischen dem 14. bis einschließlich letzten Tag vor Kursbeginn, fallen 50 % der vereinbarten Kursgebühr und bei Rücktritt am Tag des Kursbeginns 100 % der vereinbarten Kursgebühr an. Im Fall eines Rücktritts bis einschließlich 15 Tage vor Kursbeginn sind jedenfalls keine Stornogebühren zu bezahlen. Der Rücktritt ist erst wirksam, wenn die schriftliche per Post oder per Mail abgesendete Rücktrittserklärung bei der für die Kursanmeldung vorgesehenen Anschrift eingelangt ist oder wenn die schriftliche Rücktrittserklärung bei dieser Anschrift persönlich abgegeben wird. Die Stornogebühr ist mit Wirksamkeit der Rücktrittserklärung fällig und unabhängig von den Rücktrittsgründen und einem allfälligen Verschulden zu bezahlen. Bei der Nennung und Teilnahme einer in die Zielgruppe passenden Ersatzteilnehmer*in, entfällt die jeweilige Stornogebühr.

Sollte ein ABZ*AUSTRIA Kurs ausfallen, kann ABZ*AUSTRIA nicht zum Ersatz von Reise-, Übernachtungs- oder anderen Kosten verpflichtet werden, noch können jedwede Ansprüche geltend gemacht werden. ABZ*AUSTRIA ist unbeschadet der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, vom Schulungsvertrag aus wichtigem Grund zurückzutreten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die für den betreffenden Kurs vorgesehene Mindestteilnehmer*innenzahl nicht erreicht wird, die für den Kurs vorgesehene Trainerin nicht zur Verfügung steht, höhere Gewalt oder andere unvorhergesehenen Ereignisse eintreten oder der Kurs aus anderen gewichtigen Gründen nicht (mehr) durchgeführt werden kann. In diesem Fall wird die Kursgebühr bzw. der Gutschein refundiert.