



Einladung **ONLINE-FACHAUSTAUSCH: DIGITALE INFORMATIONS- UND BERATUNGSFORMATE**

Digitale Informations- und Beratungsangebote bieten verstärkt seit April 2020 unkomplizierte Zugangsmöglichkeiten für Personen mit Fragen rund um Bildung und Beruf, sowie für die Zielgruppe der jugendlichen Abbrecher*innen in Schule, Arbeit und Lehre im Alter von 18 – 24 Jahren. Die Bildungsberatung setzt seither noch mehr auf digitale Beratungsformate und die Erprobung neuer Tools, was wiederum auch neue Wege der Vernetzung, der Zielgruppenansprache und Öffentlichkeitsarbeit bedeutet.

Bei diesem Fachaustausch werden thematisch relevante Inputs und Know-How zur digitalen Formatentwicklung und Customer Journey in die Bildungsberatung Österreich geholt und Best Practice miteinander geteilt.

- ✓ **Termin:** 6. Dezember 2021, 09:00 – 16:00 Uhr
- ✓ **Veranstaltungsort:** Online via Zoom – Informationen zur Teilnahme sowie technische Voraussetzungen erhalten Sie per Mail im Vorfeld der Veranstaltung
- ✓ **Zielgruppe:** Mitarbeiter*innen der BBÖ Länderprojekte (Bildungsberater*innen, Projektleiter*innen, Netzwerkkoordinator*innen), Vertreter*innen des BMBWF & bifeb
- ✓ **Ziel:** Know How zum Thema erhöhen mit Expert*innen-Fachinputs, Best Practice der Netzwerke vorstellen und Erfahrungsaustausch ermöglichen

FACHINPUTS

- ➡ Sicheres Chatten mit Kund*innen über Messengerdienste wie Whats App u.ä.: Nutzung von Messenger Diensten mit der Software Userlike
- ➡ Social Media zur Erreichung von jungen Abbrecher*innen in Schule und Beruf
- ➡ K+B digital – erfolgreiche „Übersetzung“ eines Formates in die Online Welt
- ➡ Videoberatung per Zoom – vom Konzept zur erfolgreichen Praxis
- ➡ Virtual Reality in der Berufsberatung und Möglichkeiten für Aus- und Weiterbildung



Konzept, Organisation und Durchführung:

ABZ* AUSTRIA, SEB Salzburger Erwachsenenbildung, Volkshochschulen Wien

Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung.